

ASQ Associazione Svizzera dei Quadri

Migliorare i processi lavorativi - presentazione del software brevettato da un socio ASQ

Chiunque abbia lavorato all'interno di un team, non importa se di grandi o piccole dimensioni, ha certamente dovuto confrontarsi con uno strumento di tracciamento del tempo dedicato ai progetti in corso: il celebre, e per alcuni famigerato, timesheet. Per tenere debita nota di ogni attività un lavoratore dipendente spende mediamente trenta minuti al giorno, dedicandosi ad un'attività che viene generalmente percepita come un fastidioso spreco di tempo. Anche prendendo in considerazione il fatto che tale attività si rende necessaria per gestire la fatturazione al cliente e la gestione delle risorse umane, risulta impossibile non chiedersi a quali altre attività ogni collaboratore potrebbe dedicare quella mezz'ora quotidiana. Che si trasforma in sei giorni completi, nell'arco di un anno.

Con lo sviluppo del software OfficeNetPoint, presentato al pubblico lo scorso 25 giugno presso l'Hotel de la Paix di Lugano e interamente sviluppato in Ticino, la start-up luganese SwissASR risponde in modo intelligente e moderno ad una necessità reale e tangibile: quella di liberare i collaboratori da questa incombenza, creando un sistema di ufficio in cloud che non soltanto si occupa di time-tracking, ma facilita anche le attività quotidiane e migliora l'efficienza della struttura organizzativa. Questo è possibile soltanto grazie all'integrazione di funzioni che gestiscono e protocollano documenti, regole aziendali, e-mail, appuntamenti, transazioni contabili e persino il traffico telefonico.

“La realtà lavorativa è mol-

to complessa” spiega Francisco Caratti, il CEO di SwissASR che, con il suo team, ha sviluppato il software ex-novo dal 2010 ad oggi. “Siamo consci del fatto che non tutte le attività possono essere automatizzate, e per questo motivo OfficeNetPoint libera il collaboratore da quelle attività che sono scontate e spesso frustranti, lasciando però all'utente la libertà di prendere le scelte più rilevanti per far coincidere timesheet e realtà”. Il prodotto, ideato per adattarsi ad ogni ambiente aziendale gestendo il livello di automazione, permette inoltre di effettuare modifiche al report proposto dal software, risultando in questo modo decisamente flessibile.

“È stata la nostra esperienza lavorativa a spingerci alla ricerca di una soluzione per risparmiare (e fare rispar-

miare) del tempo”, prosegue Caratti. “Abbiamo messo la nostra passione per lo sviluppo al servizio del miglioramento della qualità di vita, migliorando innanzitutto i processi lavorativi. In pratica, abbiamo dato vita al software che avremmo sempre desiderato utilizzare sul posto di lavoro: comodo per i team e utile per il monitoraggio da parte di quadri e management”. SwissASR infatti, pur essendo una start-up, porta con sé esperienze e studi che risalgono agli anni '80, quando i suoi ideatori si occupavano dello sviluppo di software nel settore bancario o si muovevano nell'ambito di gruppi internazionali, dalla finanza alle compagnie aeree.

Ing. Francisco Caratti

“L'angolo del Socio” Francisco Caratti



Francisco Caratti, nato nel 1957, luganese DOC, si laurea in matematica presso il politecnico federale di Zurigo nel 1982. Dopo la laurea lavora a Zurigo, Francoforte e Parigi per poi tornare a Lugano

all'inizio degli anni 90, dove fonda la propria società di sviluppo di soluzioni software bancarie. Nel 2010 inizia il progetto OfficeNetPoint ed è co-fondatore e CEO di Swiss Applied Software Research, nata per la distribuzione di OfficeNetPoint.

“Ho avuto contatto con ASQ già negli anni '80” racconta Caratti, “perché nella mia fase post universitaria a Zurigo ho collaborato con numerosi soci dell'associazione. Tramite ASQ abbiamo oggi accesso ad un vasto network di contatti di qualità, che risultano in molti casi decisivi per la riuscita del nostro progetto a lungo termine”.

Marchio NPO ricertificato con successo

Dal 2005, l'ASQ è l'ottava organizzazione NPO e la prima associazione professionale elvetica a fregiarsi del marchio «NPO-Label Management Excellence» assegnato da SQS e dall'Istituto per la gestione delle associazioni VMI dell'Università di Friburgo. Nel novembre 2014 l'ASQ è stata ricertificata con successo. Il grado di soddisfazione arriva a più dell'86% (nel 2011 appena 72%), pertanto l'organizzazione fa parte delle Top 5 tra le organizzazioni certificate.

