

Integrare i dati aziendali per lavorare (e vivere) meglio

Non importa quanto un professionista possa essere motivato, efficiente e organizzato: nella grande maggioranza dei casi, se lavora in aziende di piccole o grandi dimensioni, sarà costretto a dedicare un'importante parte del suo tempo lavorativo ad attività amministrative e di coordinazione di team e colleghi. Una recente ricerca pubblicata da Harvard Business Review stima che il tempo dedicato a queste attività scarsamente motivanti ammonti al 41% della giornata di lavoro media. Il fenomeno non è ristretto a singoli settori o livelli aziendali, ed è così che manager e imprenditori dedicano diverse ore ogni giorno ad attività non strategiche, per poi dover incrementare l'attenzione sui risultati aziendali e mettere di conseguenza sotto pressione i collaboratori, che a loro volta impiegano metà della loro giornata ad attività non produttive o non fatturabili.

Cosa succederebbe se ognuno di essi potesse dedicare quelle ore (tutte o parte di esse) ad attività orientate a vendita e fatturato? È questa la domanda che si è posto il team di sviluppo di Swiss Applied Software Research, che ha realizzato OfficeNetPoint, software integrato per PMI e professionisti. Mettendo a disposizione del progetto la loro ultra-ventennale esperienza in differenti settori e tanta passione, gli sviluppatori hanno analizzato a fondo i processi aziendali di realtà svizzere

ed estere, isolando tanto le best practices quanto gli errori e i problemi più frequenti. Il sogno si è quindi trasformato in un prodotto, oggi completo e già sul mercato, che integra in modo smart funzioni che gestiscono e protocollano documenti, regole aziendali, e-mail, appuntamenti, transazioni contabili, timesheet e persino il traffico telefonico.

Usa i programmi che ami

Una delle principali barriere all'adozione di un nuovo software in ambito aziendale è rappresentata dal fatto che il momento dell'implementazione è spesso preceduto da una lunga fase di formazione, durante la quale i collaboratori devono comprendere e fare proprie le funzioni del nuovo programma e, spesso, modificare il modo in cui lavorano per adattarsi ad esso. OfficeNetPoint, a differenza di molte soluzioni aziendali comuni, è pensato per evitare questo tipo di problematica, e per questo è realizzato per raccogliere e integrare dati mentre l'utente lavora con i programmi di ogni giorno, come Outlook, e si interfaccia direttamente con i programmi di creazione e gestione di documenti del pacchetto Office (Word, Excel e PowerPoint). Inoltre, il programma comunica direttamente con fax e scanner, riconosce il testo anche da immagini scansionate e integra nativamente la telefonia VoIP e mobile.

Semplificazione, senza rivoluzione

La natura semplice e strutturata di OfficeNetPoint permette un'adozione del sistema, da parte di aziende e professionisti, senza stress e senza cambiare radicalmente le loro routines quotidiane: al contrario, possono trarre spunto dal software per renderle più efficienti con modifiche limitate e puntuali. Al momento dell'implementazione, il software va automaticamente a riprendere tutti i dati presenti sul server aziendale (documenti, mail, calendari ecc.), indicizzando e integrando il tutto. In questo modo è possibile godere da subito dei vantaggi del sistema, senza dover manipolare i dati o adattarli a nuovi standard.

Integrazione significa qualità

Il concetto che sta alla base di OfficeNetPoint è semplice: mantenere un elevato livello di ordine nei documenti che si usano per lavorare aumenta esponenzialmente la qualità del lavoro stesso, permette di risparmiare tempo e, quindi, migliora la qualità di



vita dei collaboratori. Questo punto di vista è condivisibile e difficilmente può essere messo in discussione, ma applicarlo concretamente in un contesto lavorativo sempre più articolato e veloce diventa spesso impossibile. La soluzione di SwissASR si propone come soluzione semplice (ma al contempo potente) per raccogliere informazioni e classificarle in modo intelligente e automatizzato. In questo modo la prossima volta che non ricorderemo un dettaglio di un accordo preso con un cliente o un fornitore, una semplice ricerca all'interno del software troverà ciò che cerchiamo, analizzando in pochi istanti documenti, e-mail, appuntamenti, note e messaggi interni all'azienda. Senza l'integrazione dei dati ciò non sarebbe possibile, e l'impiego di tempo molto maggiore.



Coordinarsi per risparmiare tempo

Quanto costa annualmente all'azienda la mancata ottimizzazione del lavoro? Per ovviare a questa comune problematica, OfficeNetPoint offre un set completo di strumenti per comunicare in modo efficiente con i colleghi: i calendari integrati, la messaggistica interna e la condivisione dei dati consentono di risparmiare tempo, e allo stesso tempo di non dover ricorrere ad altri strumenti esterni all'azienda (chat online, telefoni privati, Messenger ecc.) che inevitabilmente comportano perdite di tempo e di informazioni.

Il tuo ufficio, anche in mobilità

Nonostante OfficeNetPoint sia concepito innanzitutto come una soluzione integrata per rendere più efficace ed efficiente il lavoro in ufficio, il team di sviluppo ha tenuto conto della necessità sempre più comune di poter accedere ai propri dati anche quando non si è seduti alla scrivania. Il software, se utilizzato su smartphone o tablet, offre tutte le funzioni che l'utente troverebbe in ufficio: e-mail, calendari, documenti aziendali, fatturazione, timesheet, note e messaggistica per comunicare con i colleghi. In questo modo SwissASR contribuisce al sempre più diffuso processo di delocalizzazione del lavoro, un fenomeno che restituisce maggiore libertà al collaboratore e riduce i livelli di stress.

Un nuovo livello di sicurezza

La protezione dei dati è una componente necessaria

e fondamentale quando si tratta di lavoro in azienda. OfficeNetPoint garantisce un elevato grado di protezione dei dati, sia nella versione installata su un server aziendale, sia con una soluzione di hosting presso terze parti. Ad esempio, quando un utente accede al proprio "ufficio virtuale" utilizzando un telefono cellulare, il sistema applica una procedura di doppia verifica simile a quelle bancarie. Inoltre, l'integrazione dei dati, in materia di protezione dei dati, rappresenta un vantaggio tangibile: con un backup centralizzato il programma salva copie di sicurezza di tutti i dati, mantenendo uniti e ordinati tutti gli elementi che di fatto compongono la "scrivania virtuale" di ciascun utente.

Gli obiettivi posti per OfficeNetPoint sono certamente ambiziosi, ma è impossibile non riconoscere che il mondo del lavoro nel corso degli ultimi anni sia stato modificato fino alle fondamenta dalla tecnologia. Credit Suisse, nell'ambito della ricerca economica del 2011 che ha posto al centro dell'attenzione l'innovazione tecnologica applicata alle PMI, ha dimostrato chiaramente che anche nel nostro Paese aziende e imprenditori adottano sempre più di frequente e in modo più incisivo i nuovi strumenti, come opportunità di massimizzare l'efficienza dell'impiego delle risorse, siano esse umane o economiche. In questo senso OfficeNetPoint si inserisce perfettamente in questo scenario.

Al tempo stesso, il software di SwissASR può rappresentare un elemento abilitante per quelle caratteristiche del mondo del lavoro che ogni anno di più vengono richieste, e alle quali le aziende devono riuscire ad adeguarsi. Pensiamo ad esempio a quale impatto una soluzione in grado di replicare un ufficio completo ovunque una persona si trovi può avere su temi ad oggi centrali quali la flessibilità del lavoro, il tele-lavoro, le opportunità professionali per persone disabili e la creazione di condizioni di lavoro adatte a uomini e donne che necessitano di dedicare parte del loro tempo e della loro presenza fisica alla famiglia.

FACTS*: i vantaggi di OfficeNetPoint

- 28 minuti al giorno per dipendente rispetto ad un timesheet tradizionale
- 14.5% aumento del fatturato
- 78% diminuzione di mail e inoltri interni
- 32% diminuzione fotocopie e stampe interne

*) Dati elaborati da SwissARS su 31 utenti di 5 clienti CH, settori NOGA 72.2-74.1-74.2

Swiss Applied Software Research Sagl

Via Molinazzo 2
6962 Viganello
Tel. +41 91 976 02 55
www.swissasr.ch